

YÖNETİM POLİTİKAMIZ

Şirketimiz; derecelendirme hizmetlerinde güvenilirliği, tarafsızlığı ve şeffaflığı esas alır.

Bu amaçla;

- Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı hedefler, müşteri geri bildirimlerini etkin biçimde yönetiriz.
- Kalite, verimlilik ve müşteri odaklılık ilkelerini benimser, çalışanlarımızı bu alanlarda sürekli geliştiririz.
- Yasal ve diğer gerekliliklere uyar, ilgili tarafların beklentilerini karşılamayı taahhüt ederiz.
- Bilgi güvenliğini yönetir, bilgi varlıklarının gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini korumak için uygun risk değerlendirmeleri yapar, gerekli kontrolleri uyguluyoruz.
- İş sağlığı ve güvenliği konularında paydaşlarımızın güvenliğini gözetir, riskleri azaltmak için gerekli önlemleri alırız.
- Süreçlerimizde sürekli iyileştirmeyi esas alır, uygunsuzlukları önlemek ve tekrarını engellemek için gerekli düzeltici faaliyetleri yürütürüz.
- Tüm çalışanlarımızın katılımını teşvik eder, katılımcı ve çoğulcu bir yönetim anlayışı geliştiririz.
- Yönetim sistemimizin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak için gerekli tüm kaynakları temin ederiz.
- Çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) ilkelerini faaliyetlerimizde gözeterek; iş yapışımızda sürdürülebilirliği sağlarız.
- Doğal kaynak tüketimini azaltmaya, toplumsal faydayı artırmaya ve etik ilkelere bağlı kalmaya özen gösteririz.
- ESG performansımızı düzenli olarak izleyerek, raporlayarak ve sürekli iyileştirmeye tabi tutarak sistemimizin etkinliğini artırırız.

Genel Müdür
23.10.2025