

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Şirketimiz; derecelendirme faaliyetlerinde güvenilirliği, bağımsızlığı, tarafsızlığı ve şeffaflığı esas alır.

Bu amaçla;

- Müşteri memnuniyetini sürekli geliştirmeyi hedefler, müşteri geri bildirimlerini etkin ve zamanında değerlendiririz.
- Kalite ve verimlilik ilkelerini süreçlerimizde esas alır, çalışanlarımızın görevleriyle ilgili yetkinlik ve farkındalıklarının geliştirilmesini destekleriz.
- Entegre Yönetim Sistemi hedeflerimizi Şirketimizin stratejik yönü ve politika taahhütleriyle uyumlu olarak belirler, gerçekleştirmelerini izleriz.
- Faaliyetlerimizle ilgili uygulanabilir yasal, düzenleyici, sözleşmesel ve diğer şartlara uyar; ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini izler ve değerlendiririz.
- Bilgi güvenliğini risk temelli bir yaklaşımla yönetir; bilgi varlıklarımızın gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini korumaya yönelik gerekli kontrolleri uyguluyoruz.
- İş sağlığı ve güvenliği risklerini belirlemeye ve azaltmaya yönelik gerekli önlemleri alır; çalışanlarımızın ve faaliyetlerimizden etkilenebilecek kişilerin sağlık ve güvenliğini gözetiriz.
- Süreçlerimizi ve Entegre Yönetim Sistemimizin etkinliğini sürekli iyileştirir; uygunsuzlukları ele alır, nedenlerinin ortadan kaldırılmasına ve tekrarının önlenmesine yönelik gerekli düzeltici faaliyetleri yürütürüz.
- Çalışanlarımızın Entegre Yönetim Sistemine katılımını ve katkısını teşvik eder; görüş, öneri ve geri bildirimlerinin süreçlerin geliştirilmesinde değerlendirilmesini destekleriz.
- Entegre Yönetim Sisteminin uygulanması, sürdürülmesi ve geliştirilmesi için gerekli kaynakları sağlarız.
- Çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) ilkelerini faaliyetlerimizde ve karar süreçlerimizde gözetir; sürdürülebilir iş yapış biçimlerini destekleriz.
- Doğal kaynakların verimli kullanımını, toplumsal faydanın artırılmasını ve etik ilkelere bağlı iş yapış biçimlerini destekleriz.
- ESG performansımızı izler, değerlendirir ve raporlar; belirlenen gelişim alanlarını sürekli iyileştirme yaklaşımıyla ele alırız.

Prof. Dr. Feyzullah YETGİN

Genel Müdür

23.09.2026