

YÖNETİM POLİTİKAMIZ

Şirketimiz, müşterisinin verimliliğinin artmasına katkıda bulunmayı amaç edinmiştir. Bu temel amacın yanında şirketimizin performansını sürekli arttırmak için;

- Kalite, maliyet, verimlilik, müşteri odaklılık ve iş sağlığı ve güvenliği, konularında çalışanlarımızı sürekli eğiteceğiz,
- Sağladığımız ürün ve hizmetlerde; müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, müşteri geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmek, değer yaratmayan işlemleri ortadan kaldırarak kaynakların etkin kullanımı ile zamanında hizmeti tamamlamak ve sürekli iyileştirmeyi amaçlayan bir kalite yönetim sistemi oluşturacağız,
- Yasal ve diğer gerekliliklere uyacağız,
- Faaliyetlerimizin İş sağlığı güvenliği konusunda riskleri bertaraf ederek çalışanlarımızın, ziyaretçilerimizin sağlığını koruyacağız,
- Uygunsuzlukları önleyeceğiz, hataları tekrarlamayacağız,
- Tam müşteri memnuniyeti için çalışacağız,
- Sorunlarımızı ertelemeden ve tüm çalışanlarımızın katılımı ile çözeceğiz,
- Katılımcı ve çoğulcu yönetim anlayışının oluşmasını sağlamak ve bu amaçla tüm proseslerimizde Liderliği ve çalışan katılımını teşvik edeceğiz,
- İnsan kaynağına verdiğimiz önem ile çalışanlarımıza yatırım yaparak hedeflerimiz doğrultusunda ilerleyeceğiz,
- Bilgi güvenliği hedeflerinin belirleyerek gerekliliklerin yerine getirilmesini sağlayacağız,
- Bilgi varlıklarının gizlilik, bütünlük ve sürekliliğini sağlamak için, Bilgi güvenliği standartları ve prosedürlerine uygun olarak gerekli risk analizlerinin yapılmasını ve tedbirlerin alınmasını sağlayacağız ve geliştireceğiz,
- Hizmet sürekliliğine yönelik bilgi güvenliği tehditlerinin etkilerini, uygun risk değerlendirmesi aracılığıyla belirlemeyi, bilgi varlıklarının değerini tespit etmeyi, zayıf noktaları ve onları riske atabilecek tehditleri anlamayı, azaltmayı ve sürekliliğine katkıda bulunacağız,
- Tüm proseslerimizde iş sürekliliğini ilke edineceğiz,

Yönetim sistemimizin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli kaynakları temin edeceğiz.

Genel Müdür
09.01.2021